

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Il programma di garanzia ha inizio nel momento in cui tutte le prestazioni presenti nel preventivo sono state eseguite e sono state completamente saldate. Il programma di garanzia è regolato dalle norme e condizioni esposte in questa pagina.

Il programma di garanzia decade automaticamente se il paziente non si presenta ai controlli periodici gratuiti prescritti a seconda del caso (generalmente 1 volta all'anno per i pazienti non parodontali e 1 volta ogni 6 mesi per i pazienti parodontali e implantari) **e alle sedute di igiene professionale** (generalmente almeno 1-2 volte all'anno nei pazienti non parodontali e 3 volte l'anno nei pazienti parodontali e implantari).

Il programma di garanzia decade se per qualsiasi motivo il paziente si sottopone, senza avvertire i medici curanti dello studio, a cure dentarie da parte di un odontoiatra che non lavora presso il nostro studio: in questo caso NON può essere riconosciuta alcuna garanzia su tutti gli elementi dentari su cui sono intervenuti altri professionisti e su tutti gli elementi dentari antagonisti.

Il programma di garanzia è sospeso se in una delle visite di controllo vengono individuati problemi dentistici e il paziente non accetta di effettuare le cure necessarie a risolverli; la garanzia riprende vigore nel momento in cui le cure ritenute necessarie

in una visita di controllo periodica vengono eseguite e saldate, a meno che il ritardo causato dall'interruzione delle cure voluta dal paziente abbia compromesso in modo irreversibile uno o più denti su cui erano stati precedentemente effettuati lavori; in tal caso lo studio può a sua discrezione riconoscere una garanzia parziale.

LAVORI IN CERAMICA INTEGRALE

In caso di scementazione o piccole scheggiature di intarsi e corone, se è possibile il lavoro viene ricementato o riparato gratuitamente, mentre se non è possibile (se si è fratturato o se non si adatta più perfettamente) viene sostituito gratuitamente con un nuovo restauro.

Corone e faccette in ceramica integrale godono della garanzia a vita, eccetto il caso di frattura della radice del dente (perché la resistenza della radice non dipende dal lavoro dell'odontoiatra e quindi non può essere coperta da garanzia) o di carie in una parte del dente diversa dal punto in cui è stato cementato il nostro lavoro (la carie dipende da una igiene orale non corretta e non può essere coperta da garanzia). In questo caso verrà riconosciuto in garanzia uno sconto sul lavoro successivo da effettuare per ripristinare il dente pari al costo dell'intarsio o della corona già pagata dal paziente.

IMPIANTI DENTARI

Gli impianti dentari hanno in media una percentuale di integrazione superiore al 95%. Le alte percentuali di successo a lungo termine sono subordinate al rispetto di un adeguato programma di **controlli periodici gratuiti (semestrali)** associati a **sedute di igiene orale tre volte l'anno. I controlli periodici e l'igiene orale domiciliare sono infatti fondamentali per il mantenimento nel tempo delle protesi su impianti.**

Se l'impianto non si dovesse integrare nell'osso nell'immediato (si vede entro 1 mese dall'intervento) la nostra garanzia prevede un nuovo inserimento senza alcuna ulteriore spesa da parte del paziente. L'intervento chirurgico per re-inserire nuovamente un impianto che non si è integrato è in garanzia e viene effettuato gratuitamente.

Se il dente definitivo inizia a muoversi perché si è svitata la vite di fissaggio (caso raro), la vite viene sostituita ed avvitata gratuitamente in garanzia.

Se il dente definitivo inizia a muoversi entro 3 mesi dalla consegna, l'impianto non era bene integrato nell'osso (caso molto raro): vale la garanzia sopra indicata e l'impianto viene inserito nuovamente in garanzia, senza alcuna spesa aggiuntiva.

In caso di perimplantite (infezione dell'osso intorno all'impianto) entro i 5 anni dall'inserimento dell'impianto i costi dell'intervento necessario al trattamento

dell'infezione sono a carico dello studio.

In caso di perimplantite (infezione dell'osso intorno all'impianto) successiva ai 5 anni dall'inserimento dell'impianto verranno conteggiati al paziente i costi diretti che lo studio sostiene per l'intervento necessario al trattamento dell'infezione.

In caso di mancata o errata assunzione dei farmaci prescritti per l'intervento NON viene riconosciuta alcuna garanzia.

Ai pazienti fumatori NON viene riconosciuta alcuna garanzia, se non si astengono dal fumo per almeno 4 settimane (15 giorni prima dell'intervento e 15 giorni dopo l'intervento di inserimento dell'impianto). **Le ricerche internazionali hanno dimostrato che i fumatori presentano percentuali di successo nettamente inferiori (60%)**

TRATTAMENTI ENDODONTICI (DEVITALIZZAZIONI)

Quando si rende necessario devitalizzare un dente o curare un granuloma (infezione su dente non vitale) lo studio mette a disposizione attrezzature all'avanguardia (strumenti di ingrandimento, laser per sterilizzare i canali, micromotori dedicati per la sagomatura del canale...). Nonostante tutto, il successo dei trattamenti endodontici dipende anche dalla capacità di guarigione dell'organismo e dalle sue difese contro le

infezioni; può capitare che trattamenti endodontici effettuati a regola d'arte possano presentare a distanza di tempo una nuova infezione all'apice delle radici. Per questi motivi **NON è possibile offrire la garanzia sui trattamenti endodontici oltre i 5 anni.**

OTTURAZIONI IN COMPOSITO

Le otturazioni in resina composita appena effettuate offrono un eccellente risultato estetico, ma con il tempo potrebbero cambiare leggermente colore per una caratteristica del materiale.

Le otturazioni in composito sui denti anteriori, (proprio per le caratteristiche del materiale), dovrebbero essere sostituite in media dopo 5-6 anni: **questo intervento di sostituzione NON è coperto dalla garanzia.** Per questi casi lo studio consiglia una soluzione molto più estetica, rappresentata dalle faccette in ceramica integrale.

Qualora un dente otturato si dovesse cariare in un'altra sua parte, (a causa di un'igiene domiciliare inadeguata del paziente, ed al mancato utilizzo del filo interdentale) Il rifacimento di una nuova otturazione non è coperto da garanzia.

TERAPIA PARODONTALE

Il trattamento della malattia parodontale è complesso ed è legato da una serie di fattori non dipendenti dalle cure; inoltre la malattia parodontale è una malattia cronica i cui trattamenti mirano a evitare il peggioramento della malattia e a prevenire la perdita dei denti. Per questi motivi **NON è possibile offrire la garanzia a vita sui trattamenti parodontali.**

PROTESI RIMOVIBILI

Il nostro studio effettua protesi totali individualizzate, secondo un preciso e dettagliato protocollo che permette di raggiungere un elevato risultato estetico.

Le protesi totali sono coperte dalla garanzia a vita contro la frattura, alle seguenti condizioni:

- la protesi deve essere pulita con cura dopo ogni pasto e disinfettata una volta alla settimana con le apposite pastiglie; inoltre **di notte la protesi NON va indossata, va pulita, asciugata e riposta con cura;**
- il paziente deve evitare ogni caduta della protesi (**le scheggiature dovute a caduta NON sono coperte da garanzia**);
- il paziente deve presentarsi ogni anno al controllo periodico ed **effettuare ogni due anni una ribasatura** indiretta della protesi che compensi il cambiamento

fisiologico di forma delle gengive (i controlli sono gratuiti, ma **le ribasature NON sono in garanzia**);

- il paziente deve presentarsi immediatamente qualora per qualsiasi motivo la protesi comprima troppo le mucose causando disagio o dolore (**i piccoli aggiustamenti sono in garanzia e totalmente gratuiti**);
- con il tempo e a seconda del tipo di alimentazione i denti della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi (**i cambiamenti di colore e l'usura dei denti NON sono in garanzia**).

Se il paziente desidera la stabilità della protesi, il nostro studio può offrire una soluzione su impianti; con il tempo le guarnizioni si possono usurare e vanno cambiate: **la sostituzione delle guarnizioni per la stabilità della protesi su impianti è gratuita e coperta dalla garanzia**. Qualora invece si usurino gli attacchi metallici (in media dopo 4-5 anni) è possibile sostituirli, ma **la sostituzione degli attacchi metallici dovuta a normale usura NON è coperta da garanzia**.