

L'organizzazione si impegna a perseguire la presente politica aziendale sostenendola sempre e diffondendola ai propri collaboratori, fornitori e a tutti gli stakeholder coinvolti nei processi aziendali. La Direzione aziendale dello **Studio Viberti odontoiatri srl** crede fermamente nei principi elencati in questa politica che sono lo strumento per la continua soddisfazione dei propri pazienti e dei propri collaboratori.

In coerenza con gli indirizzi societari svolti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci:

- Di garantire ogni giorno cure odontoiatriche di alta qualità, basate su protocolli clinici standardizzati e aggiornati, accompagnando il paziente in un percorso chiaro e sereno: dall'accoglienza alla diagnosi, dalla terapia alla prevenzione e mantenimento (TPS), fino alla gestione amministrativa digitale, rapida e sostenibile.
- Di Avere la precisione di un approccio clinico accurato, supportato da microscopio, protocolli condivisi e attenzione al dettaglio.
- Di Sostenere la centralità del paziente: chiarezza, trasparenza economica, comunicazione semplice e accessibile.
- D'Investire in Innovazione utile: digitalizzazione (firma grafometrica, PaperFree, invio documentazione via email/WhatsApp).
- Di far crescere Un Team di professionisti con una formazione continua e costante secondo le loro specifiche mansioni
- Di Essere affidabili e puntuali: rispetto degli orari, chiarezza nelle comunicazioni, continuità terapeutica.
- Di perseguire costantemente una responsabilità sociale e ambientale: riduzione della carta, processi snelli, attenzione all'impatto ambientale e all'etica professionale.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Cure sicure e basate su evidenze scientifiche.
- Un'organizzazione standardizzata e prevedibile (protocollo clinico e amministrativo).
- La formazione continua di tutto il personale, con obiettivi chiari e misurabili. La politica è diffusa internamente con incontri di team e condivisa esternamente tramite sito web e materiali informativi. Ogni risorsa partecipa a momenti di formazione periodici su protocolli, sicurezza, privacy e strumenti digitali
- L'innovazione digitale e tecnologica utile, con benefici reali per pazienti e team.
- Un ambiente di lavoro sereno e collaborativo, con regole chiare e responsabilità definite.
- La Riduzione di errori, ritardi e inefficienze attraverso monitoraggio costante e riesami periodici.
- La Promozione etica accompagnata da trasparenza e rispetto delle normative.

La Direzione